

Szanowni Akcjonariusze i Inwestorzy,

Zapraszam do zapoznania się ze sprawozdaniem z działalności Grupy Kapitałowej Europejskiego Centrum Odszkodowań S.A. za 2013 rok.

We wstępie chciałbym podkreślić najważniejsze finansowe i operacyjne sukcesy EuCO w ubiegłym roku i przybliżyć Państwu naszą ocenę rozwoju rynku odszkodowań osobowych.

Grupa EuCO zakończyła 2013 rok rekordowymi wynikami finansowymi. Skonsolidowane przychody ze sprzedaży wyniosły 49,3 mln PLN i były wyższe o 8,2% w porównaniu do przychodów wypracowanych w 2012 roku. Zysk operacyjny wyniósł 11,3 mln PLN i był o 16,3% wyższy rok do roku. Skonsolidowany wynik netto wyniósł 10,2 mln PLN. W porównaniu do oczyszczonego wyniku netto za 2012 rok /korekta o dodatkowy zysk w wysokości 3,1 mln PLN związany z amortyzacją znaku towarowego/zysk netto w 2013 roku wzrósł o 28,5%. Największy wpływ na wzrost wyników Grupy w ubiegłym roku miała dynamicznie rozwijająca się Kancelaria Radców Prawych EuCO. Kancelaria uzyskała w 2013 roku wynik netto na poziomie 7,2 mln PLN, w porównaniu do 2,2 mln PLN w 2012 roku i zanotowała 24 procentowy wzrost ilości prowadzonych spraw sądowych. Wartość portfela spraw obsługiwanych przez Kancelarię wzrosła o 35% - z 170 mln PLN na koniec 2012 roku do 230 mln PLN na koniec 2013 roku. Wpływy gotówkowe z tego segmentu wzrosły o 119% do 64 mln PLN na koniec 2013 roku.

Chciałbym podkreślić, że w ostatnim czasie akcent w odszkodowaniach przesuwają się z obszaru przedsądowego na sądowy. Oznacza to, że sukces na tym rynku odniosą tylko firmy, które potrafią sprawnie zarządzać tysiącami postępowań sądowych. EuCO bardzo mocno postawiło na rozwój dochodzenia odszkodowań w trybie sądowym, którymi zajmuje się nasza Kancelaria Radców Prawnych. Po wynikach Kancelarii wypracowanych w ubiegłym roku widać, że była to trafna strategia. Rozwój segmentu odszkodowań uzyskiwanych na drodze sądowej jest głównym kierunkiem naszego rozwoju. W postępowaniu sądowym zwykle uzyskujemy wyższe odszkodowania dla naszych klientów, co ma przełożenie na wzrost przychodów i wyników Grupy EuCO. Zapewniam, że będziemy kontynuować rozwój Kancelarii i liczymy na jeszcze lepsze wyniki z tego segmentu działalności w przyszłości.

W 2013 roku poprawiliśmy także wskaźniki rentowności. Rozpoczęte w drugiej połowie ubiegłego roku działania restrukturyzacyjne w celu obniżenia kosztów działalności Grupy EuCO przyniosły już efekty. Rentowność netto wzrosła w czwartym kwartale do poziomu 32% w porównaniu do 16% w czwartym kwartale 2012 roku. Rentowność netto w całym 2013 roku osiągnęła poziom 21%. W 2014 roku będziemy kontynuować politykę optymalizacji kosztów i pracować nad dalszą poprawą rentowności. Chciałbym zwrócić uwagę, że efekty poprawy wyników operacyjnych i finansowych mają już odzwierciedlenie w przepływach operacyjnych. Na koniec 2013 roku środki pieniężne w EuCO były na rekordowym poziomie 12,5 mln PLN.

Ważny dla EuCO jest segment dochodzenia odszkodowań w trybie przedsądowym, który rozwijał się bardzo dobrze w ubiegłym roku. Na koniec 2013 roku EuCO prowadziło ponad 6 tysięcy spraw w

segmencie dochodzenia odszkodowań w trybie przedsądowym. Wpływy gotówkowe, z tytułu szkód likwidowanych na etapie przedsądowym, wyniosły prawie 84 mln PLN w całym 2013 roku.

Przychody z rynków zagranicznych, czeskiego i węgierskiego, wyniosły w 2013 roku łącznie ponad 5 mln PLN. Działalność na rynkach zagranicznych rozwija się stabilnie. Po wdrożeniu działań restrukturyzacyjnych znacznie poprawiliśmy skuteczność operacyjną w Czechach. Bardzo zadowoleni jesteśmy z rozwoju biznesu w Rumunii. Już w 2014 roku może to być dla nas większy rynek, pod względem ilości zgłoszonych spraw, od łącznie rynku węgierskiego i czeskiego.

W tym roku w planach mamy wprowadzenie nowych produktów i usług z obszaru odszkodowań. Obecnie jesteśmy na etapie testowania nowych produktów. Jeżeli będziemy zadowoleni z przyjęcia ich na rynku, po zakończeniu drugiego kwartału publicznie podamy jakie to są produkty i jaki mogą mieć wpływ na przyszłe wyniki Grupy.

Szacujemy, że rynek dochodzenia odszkodowań w zakresie obsługiwanym przez Grupę EuCO to ponad 3 mln poszkodowanych tylko w latach 2010-2012. Dotychczas z EuCO współpracowało 100 tys. klientów. Dysproporcja pomiędzy tymi grupami pokazuje jak duży potencjał rozwoju biznesu mają firmy odszkodowawcze.

Na zakończenie chciałbym szczególnie podziękować pracownikom, współpracownikom i wszystkim, którzy przyczynili się do wzrostu wyników Grupy EuCO w ubiegłym roku. Wierzę, że również w 2014 roku wspólnie osiągniemy sukces w budowaniu jeszcze lepszych wyników Grupy EuCO.

Życzę Państwu przyjemnej lektury sprawozdania rocznego.

Krzysztof Lewandowski

Prezes Zarządu

Europejskie Centrum Odszkodowań S.A.